

2024年度 自己評価アンケート

株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス まなびあいのいえ

回答者数:6名

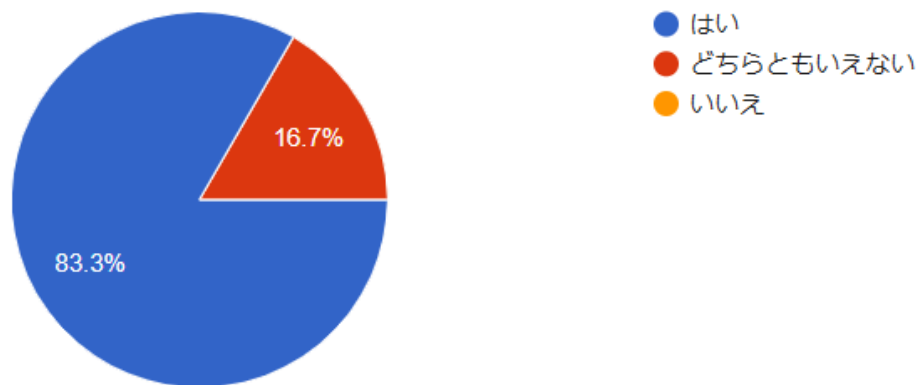
回答期間:2024年11月15日～2024年11月27日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、当事業所スタッフに回答いただきました自己評価アンケートの結果の公表を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

【環境・体制整備に関する質問】

質問(1) 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。また生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。

6件の回答

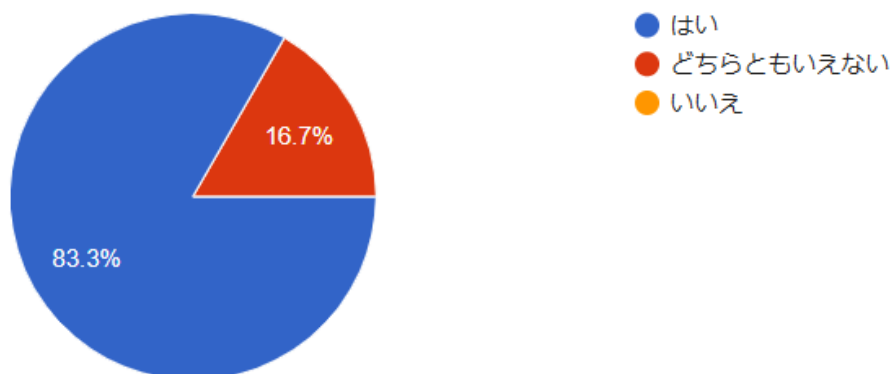


質問(1)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 4件の回答

- ・エアコンが古く効きにくいので買い替えて欲しい。
- ・毎日掃除をしていただいているので保っていると思います。
- ・安全な空間や、スペースを作り支援を行っています。
- ・可能な限りスペースを確保した上でパーテーション等を用いて生活環境を分けています。

質問(2) 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。

6件の回答

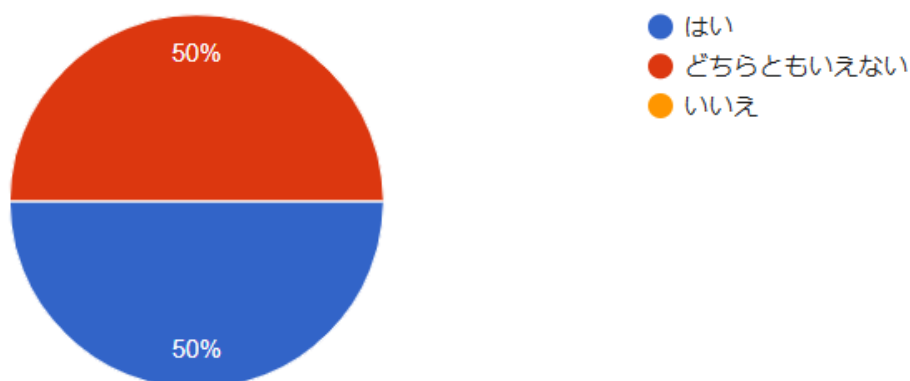


質問(2)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・利用定員と、安全を考慮してスタッフの配置を行っています。
- ・最低配置を確保した上で加配職員を入れています。また来所する児童の相性を考慮して、曜日によって手厚い人員を配置することもあります。

質問(3) 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。

6件の回答



質問(3)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 4件の回答

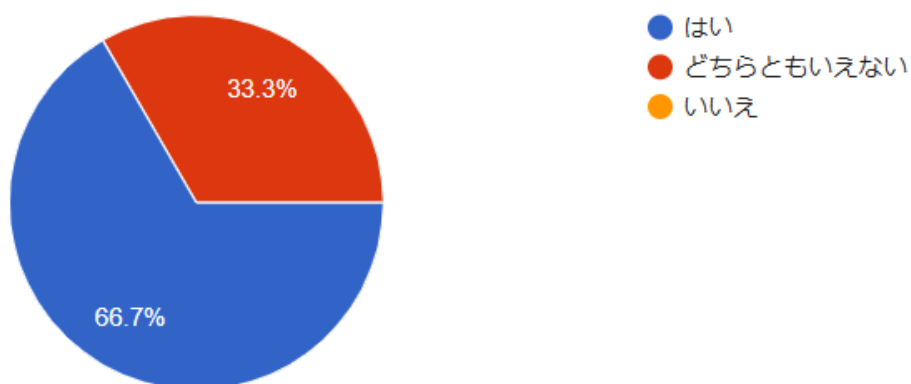
- ・職員の部屋に鍵が無いので子どもが入らないように付けて欲しい。
- ・収納場所は写真が貼ってありわかりやすい工夫がされていると思います。
- ・ここは個別、ここは集団活動をする場所と明確にしております。

・部屋数の関係で、生活スペースを分けることは難しいです。また二階建ての事業所なので階段など完全にバリアフリーはできていません。

【業務改善に関する質問】

質問(4)業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

6件の回答



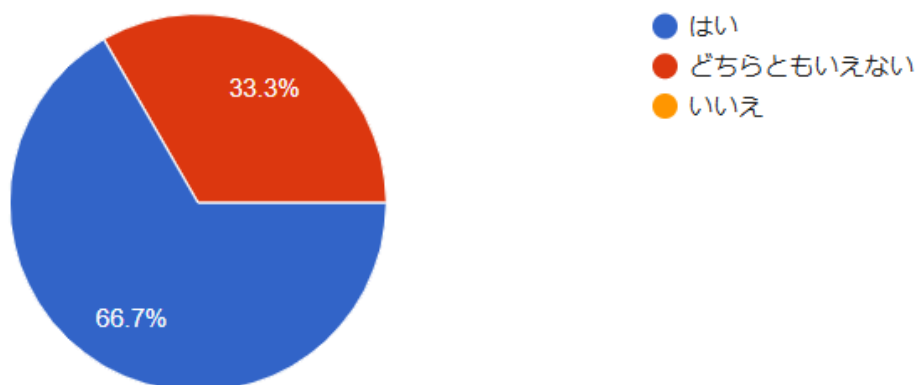
質問(4)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・朝礼や昼礼で、皆さんの意向や気づきを話しております。
- ・集団活動は各職員で担当を割り振り、実施後に振り返りを行って次に繋げています。

【適切な支援の提供に関する質問】

質問(5) 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

6件の回答



質問(5)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・保護者様の意向を聞き、ミーティング等で改善できる様にしています。
- ・アンケートはお配りしているが回答率はあまり上がらないのが現状です。

質問(6) 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

6件の回答



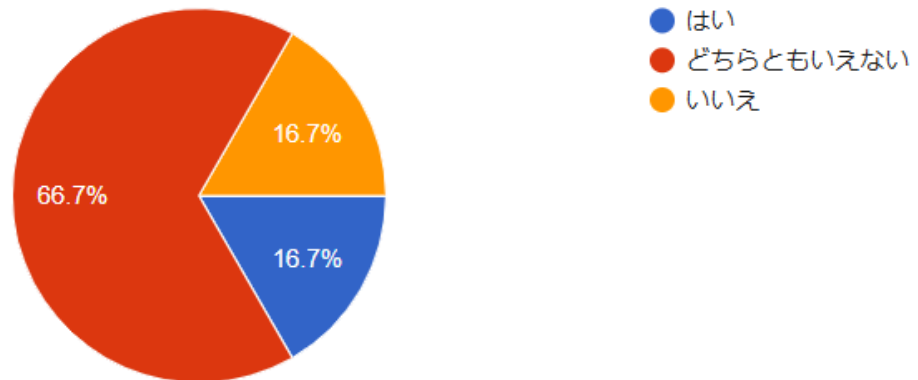
質問(6)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・スキルアップに向けての意向に対応されています。

・受講したい研修があれば受けられるように勤務を配慮しています。

質問(7) 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。

6件の回答

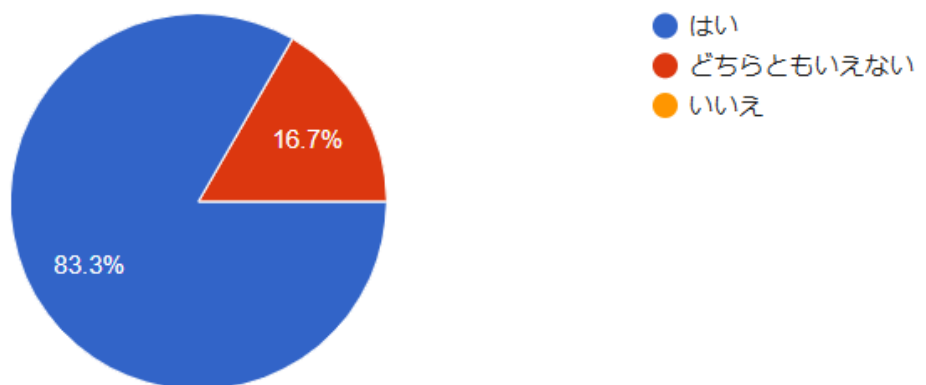


質問(7)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・同じ会社の事業所の方とは、意見交換を行っていますが、他事業所の所では時間との都合も難しく行えてない。

質問(8) 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

6件の回答



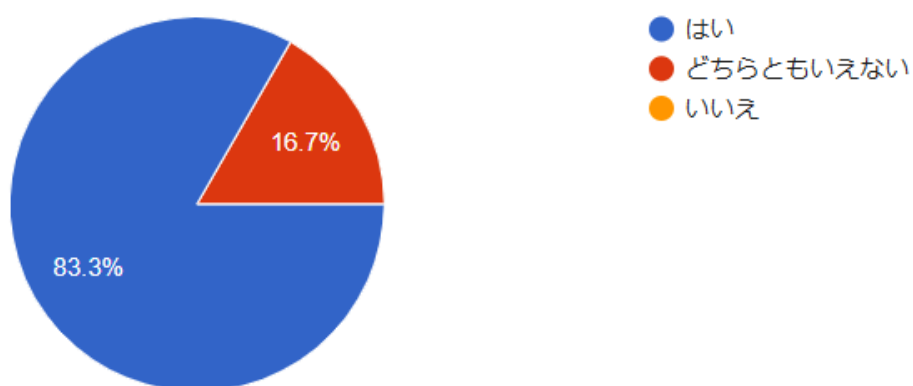
質問(8)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・話しやすい環境で、意見交換ができています。
- ・月一でスタッフミーティングを開催しています。

【適切な支援の提供に関する質問】

質問(9)個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか。

6件の回答

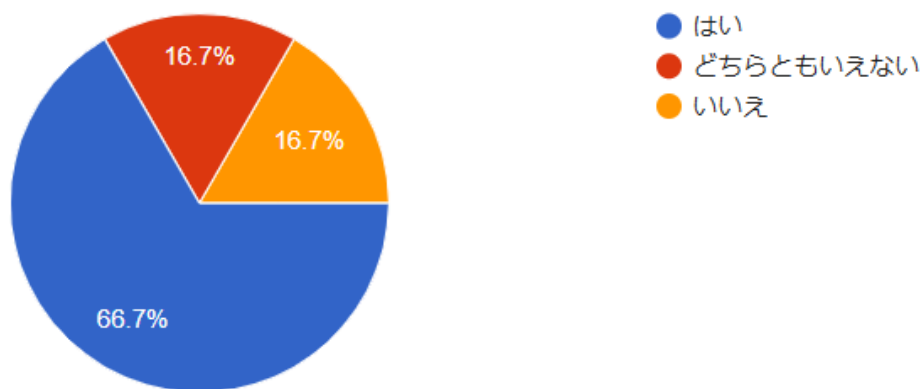


質問(9)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・職員全員のミーティングの際全員が意見を言っているので良いと思う。
- ・スタッフ、パート、運転手さん全ての方と、月に一度のミーティングを行い、モニタリングや、アセスメントをして、計画書の作成を行っています。
- ・来年度に向けて保護者様にアセスメント用紙をお配りする予定です。

質問(10) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？

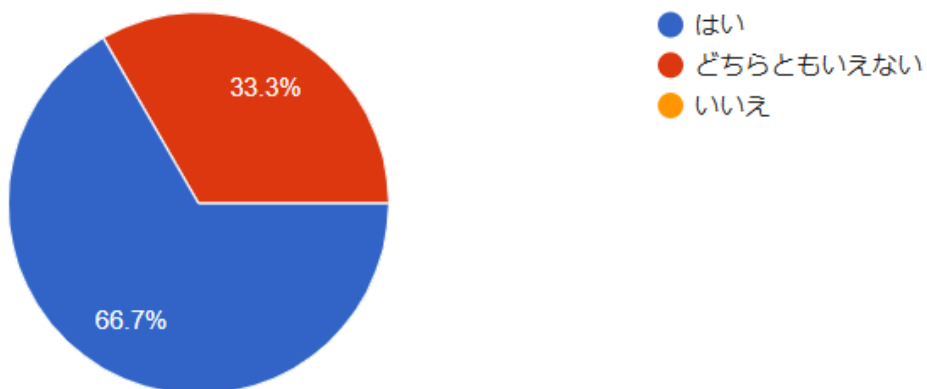
6件の回答



質問(10)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・五領域での用紙を活用して行っています。

質問(11) 活動プログラムの立案をチームで行っているか

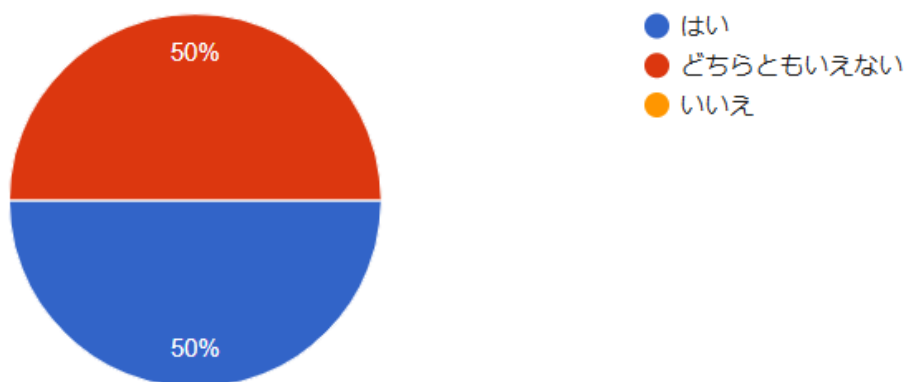
6件の回答



質問(11)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・それぞれの意見をだし、話し合いをしています。

質問(12) 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

6件の回答

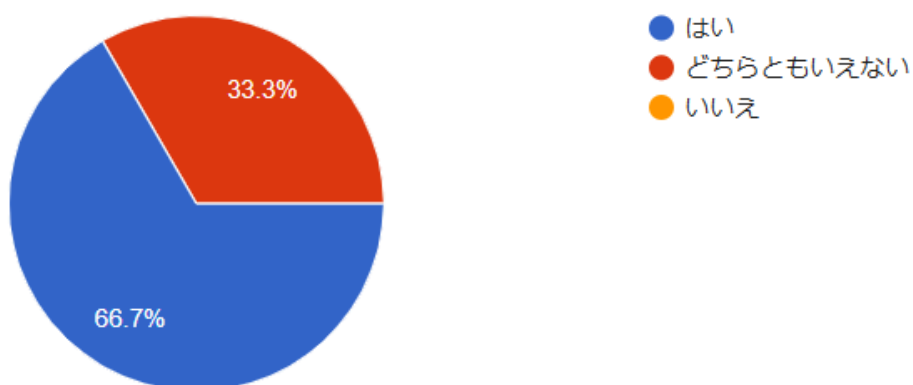


質問(12) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・話し合いをしている事で固定化を防ぐ様にしています。
- ・日替わりでレクリエーションの担当を割り振っています。

質問(13) 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

6件の回答

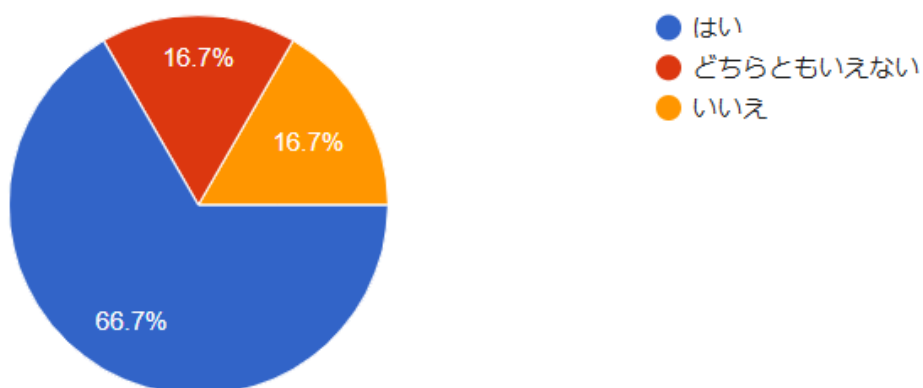


質問(13) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

- ・デイ内で話し合いをして、必要とされている家族支援活動をしています。

質問(14) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

6件の回答



質問(14) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・支援前のミーティングで出た子どもの変化を個別支援計画に反映している。
- ・利用者様、保護者様のニーズや、現在の状況から汲み取り活動へと繋げています。

質問(15) 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

6件の回答

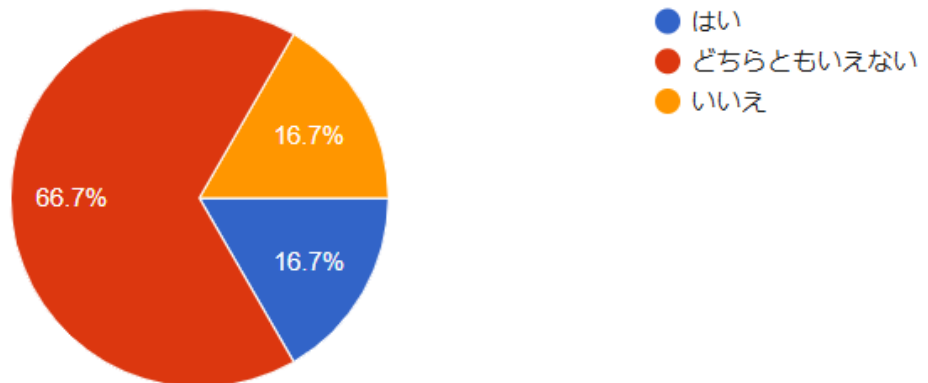


質問(15) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・既に子どもが来ていた時のミーティングのやり方の改善をしていきたい。
- ・スタッフ間の朝礼、パートさん達との昼礼を支援前に毎日行って情報交換しております。
- ・昼礼を行っています。

質問(16) 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

6件の回答

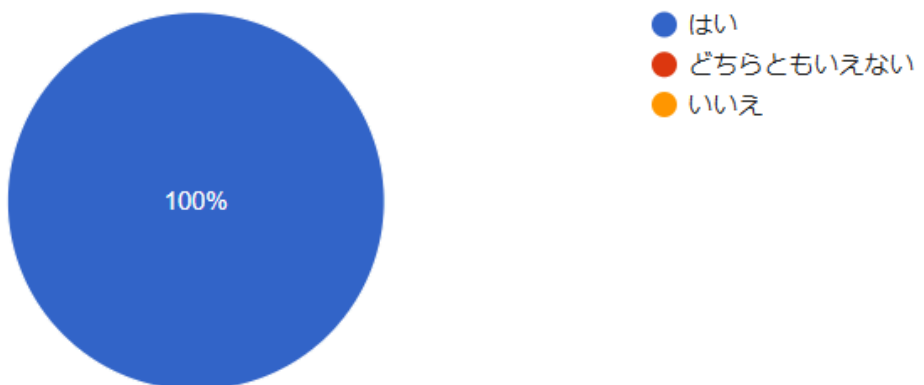


質問(16) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・18時退勤の職員との情報交換が出来ない時がある。
- ・全員ではないですが、個別ケースを記入時スタッフ同士で話しをして、振り返りや気づきの意見交換しています。
- ・勤務時間の都合でできていません。

質問(17) 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

6件の回答

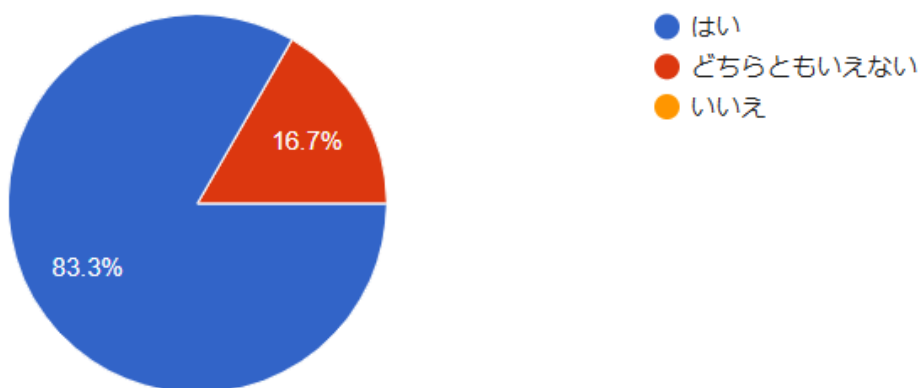


質問(16) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・支援後に、個別支援ケース記録を記入して、課題が出ると話し合いを行っています。

質問(18) 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか

6件の回答

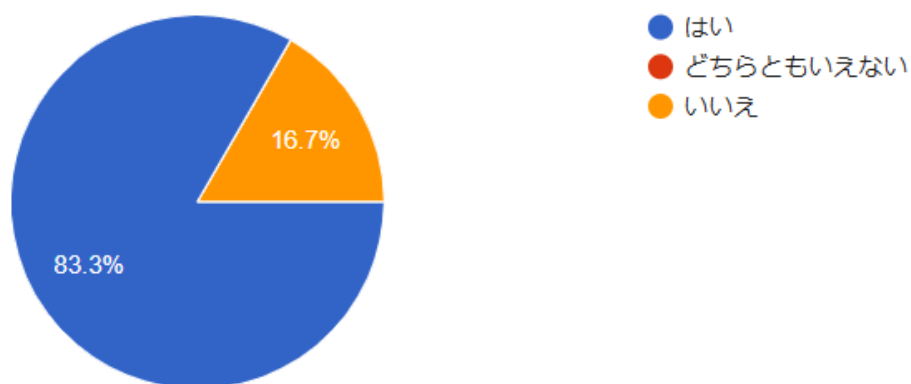


質問(18) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・月一度モニタリング時期の利用者さまについてみんなで話し合いを行っています。

質問(19) 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動(※)」を複数組み合わせて支援を行っているか。

6件の回答



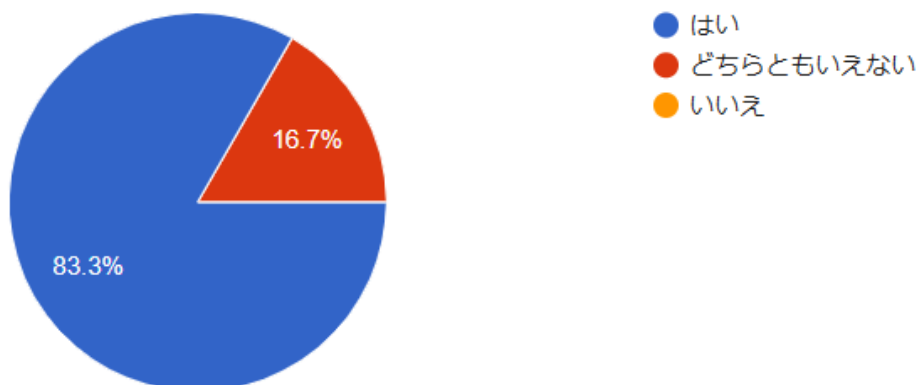
質問(19) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・長期休みを利用して、活動を工夫して行っています。

【関係機関や保護者との連携に関する質問】

質問(20) 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこと
もの状況をよく理解した者が参画しているか。

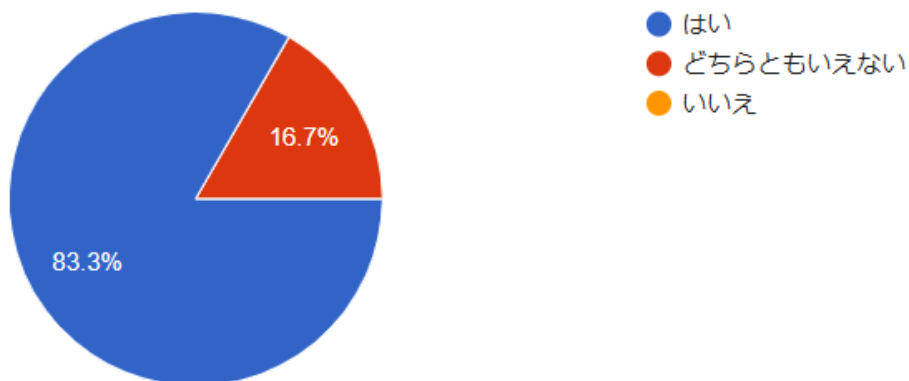
6件の回答



質問(20) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・管理者等、把握してる方が参加しています。

質問(21) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認
等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

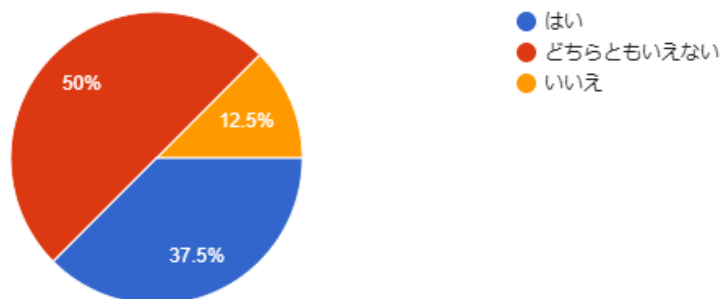
6件の回答



質問(21) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・行き渋りの利用者様などに、学校訪問などで支援活動を行い、トラブル等には保護者様の意向を聞き対
応しております。

質問(22) 地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。

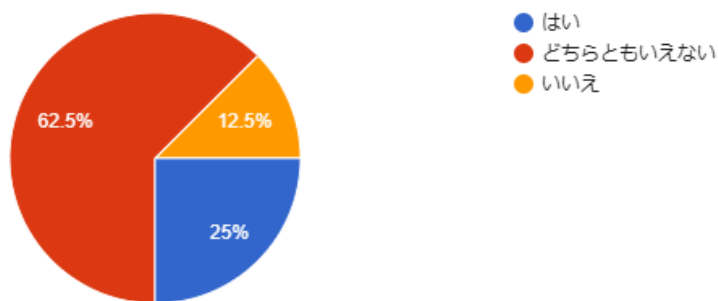
8件の回答



質問(22) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・ご家族・医療機関と連携している。

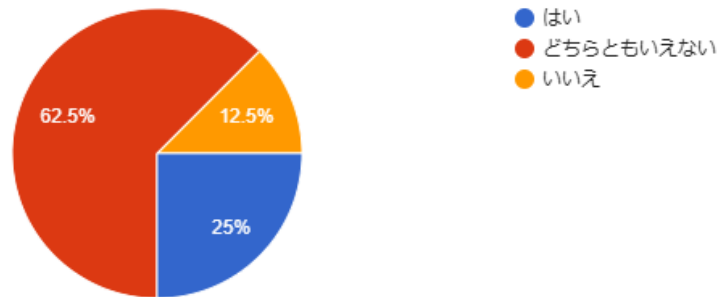
質問(23) 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

8件の回答



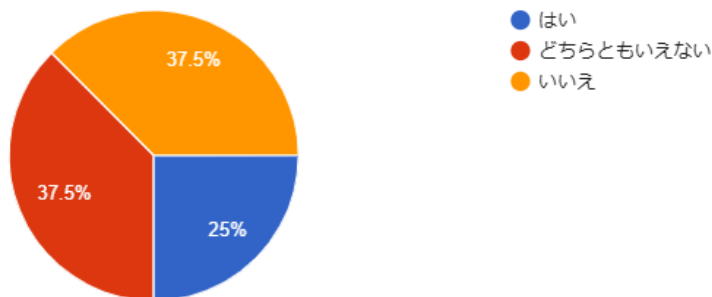
質問(24) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

8件の回答



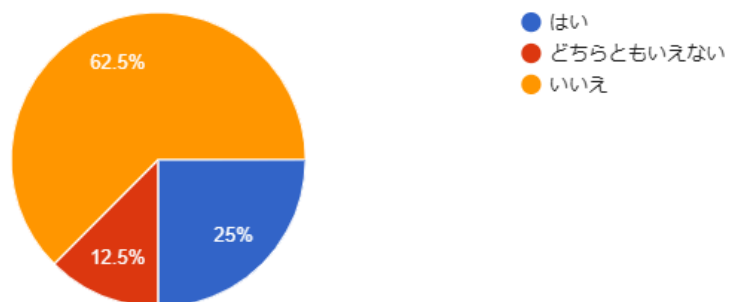
質問(25) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。

8件の回答



質問(26) 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。

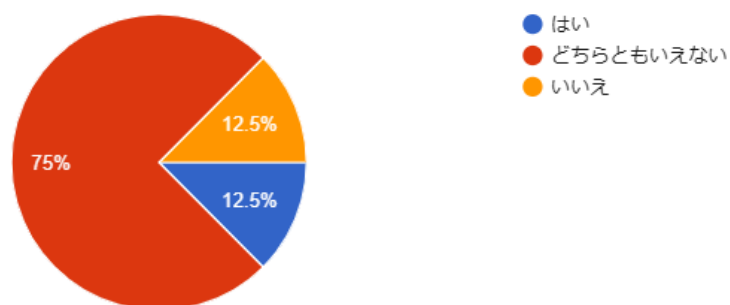
8件の回答



質問(26) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・土曜日開所の時、地域の小学校の子ども達との交流をしています。

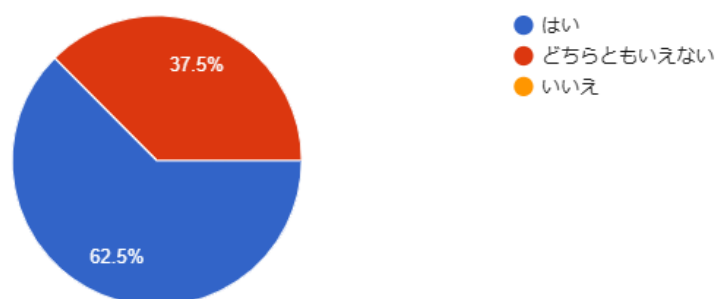
質問(27) (自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

8件の回答



質問(28) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

8件の回答

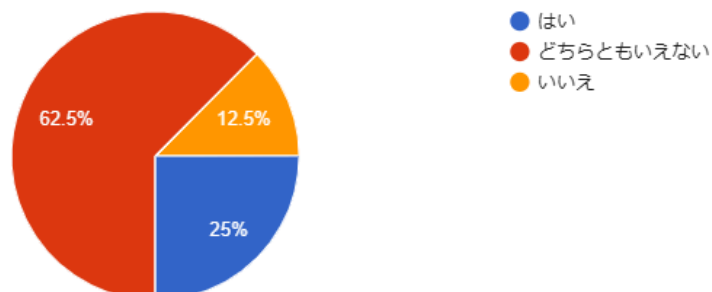


質問(28) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・連絡ノートに記載し、保護者と情報交換している。
- ・連絡帳やLINEを利用
- ・主に自宅送り時に利用者の様子や体調などについてお話しています。

質問(29) 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。

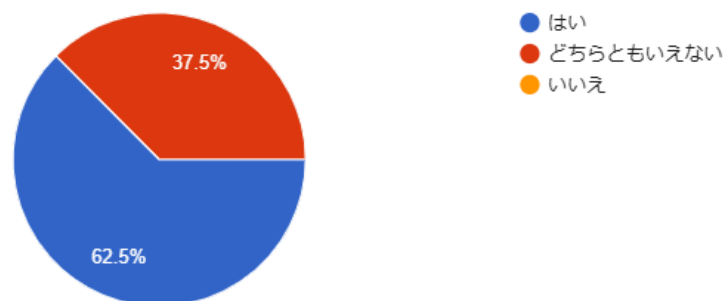
8件の回答



【保護者への説明等に関する質問】

質問(30) 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

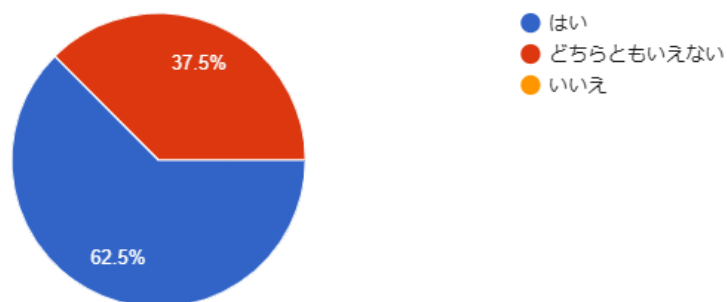
8件の回答



質問(30) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・見学/契約時に担当者が丁寧な説明をしている。

質問(31) 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか

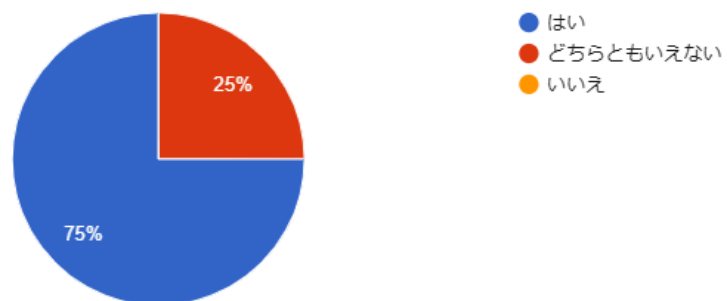
8件の回答



質問(31) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・面談は定期的に行われているようです。面談後の相談で要望等聞いて支援に活かしています。

質問(32) 「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか。

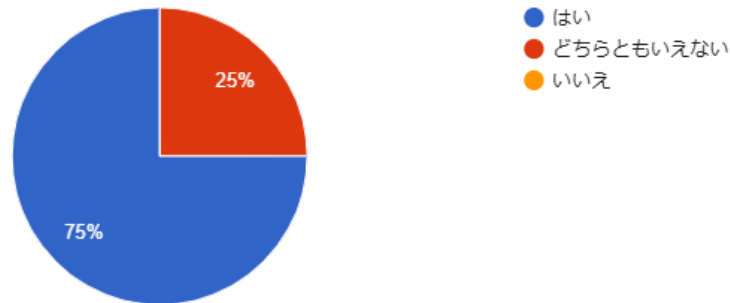
8件の回答



質問(32) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・支援計画を送迎時に持参し、簡単に説明。署名をいただくように話をする。

質問(33) こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

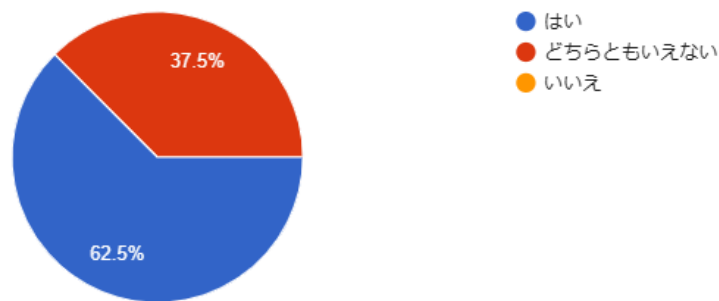
8件の回答



質問(33)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・いままで、迅速かつ適切に対応していたと思います。

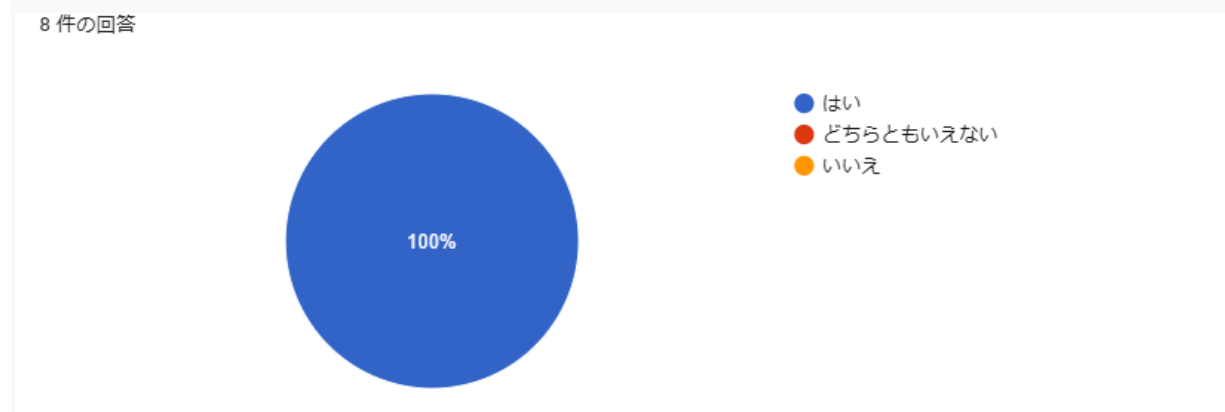
質問(34) 定期的に通信等を発行することや、その他の連絡ツールを活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。

8件の回答

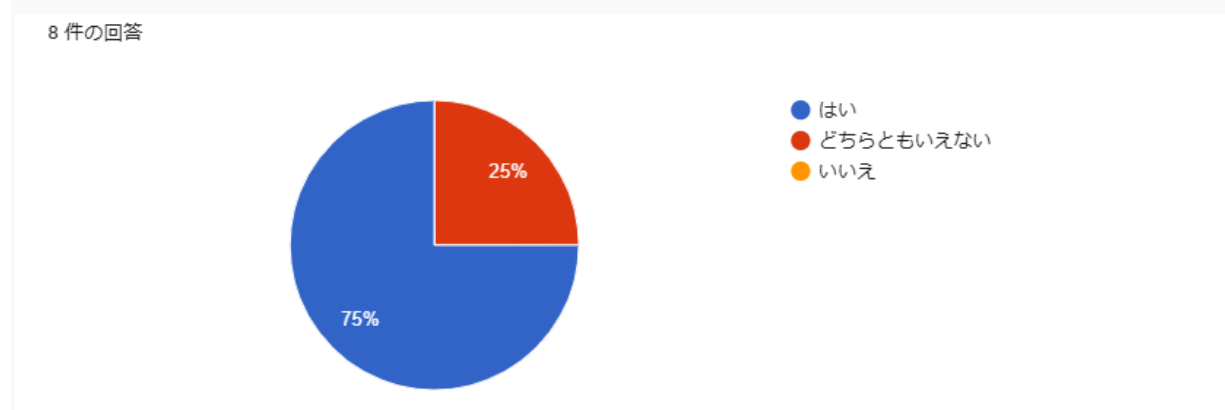


質問(34) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・毎月のお便りはできていませんが、月に一回おたのしみ会・行事・お出かけ等イベントを考え予定表に書いてお渡ししています。

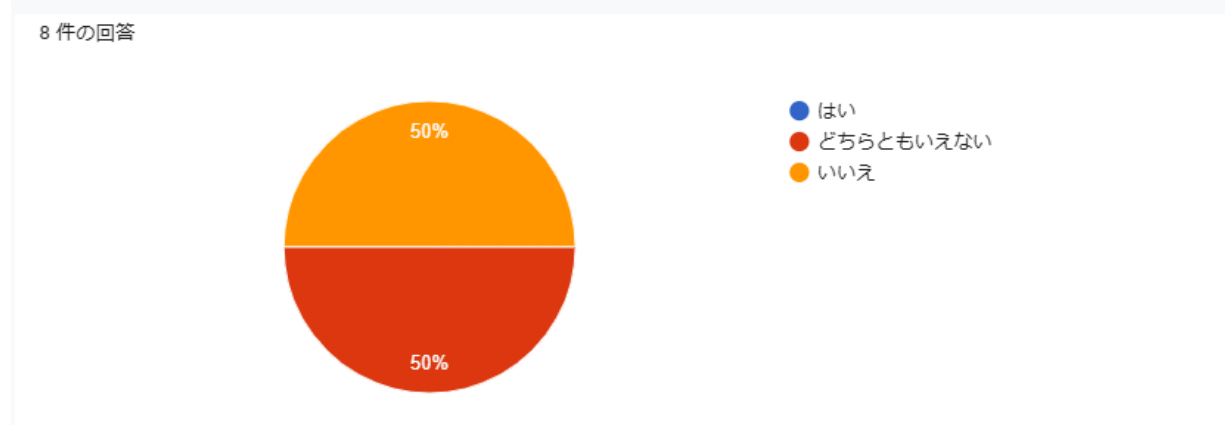
質問(35) 個人情報に十分注意しているか



質問(36) 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



質問(37) 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか

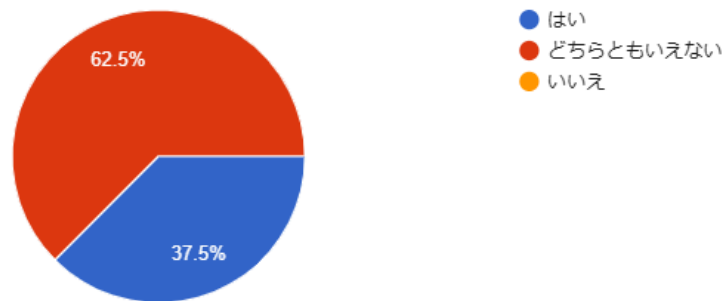


【非常時等の対応に関する質問】

質問(38) 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している

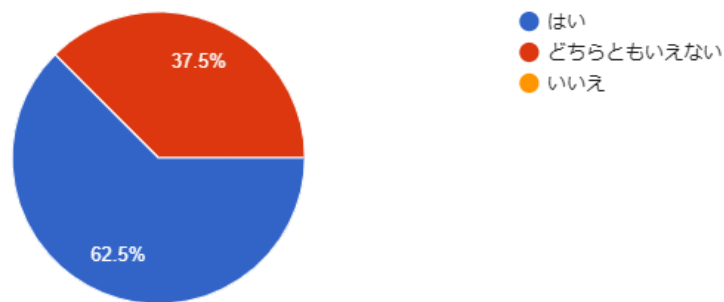
か。

8件の回答



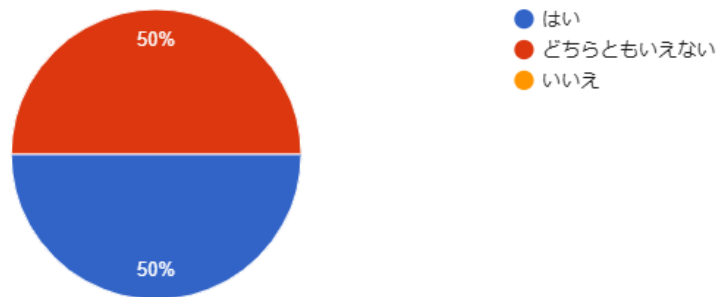
質問(39) 業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

8件の回答



質問(40) 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

8件の回答

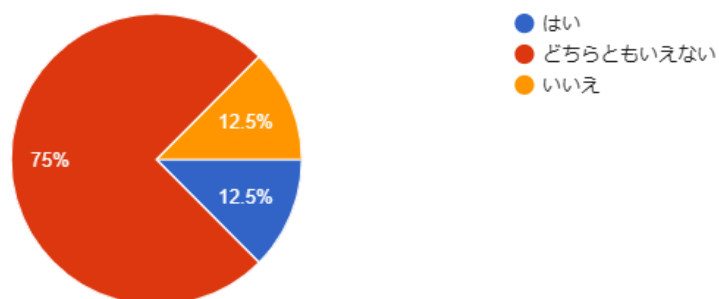


質問(40) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・オンラインで研修を毎年受けている。

質問(41) どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子ど

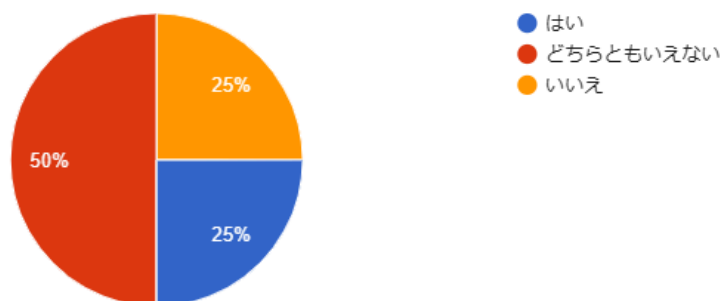
もや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか

8件の回答



質問(42) 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

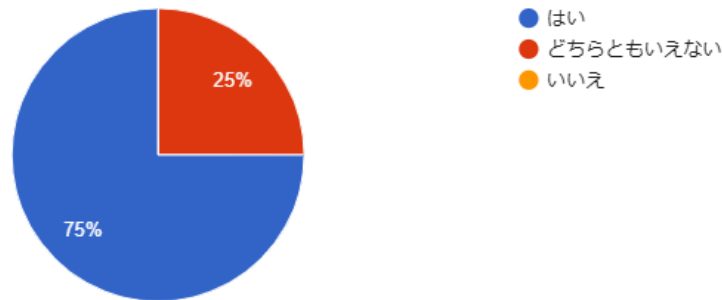
8件の回答



質問(42) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など2件の回答
・情報の確認をする。
・食物アレルギーをもっている利用児がいない。

質問(43) ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。

8件の回答

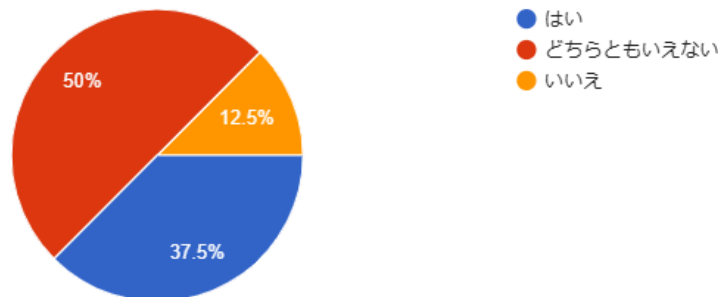


質問(43) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・ヒヤリハットを記入し、職員同士で話し合いをする。
- ・ヒヤリハット報告書 事例を話し再発防止に努めている。

質問(44) 安全計画(※)を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。

8件の回答



質問(45)【任意回答】サービスの質を向上させるために考える改善点や提案を自由に記述してください。1件の回答

- ・子供達が過ごしやすい環境をつくり、個々に合った支援をして行く。

質問(46)【任意回答】現在のサービス提供で特に誇りに思う点や、良い実践例があれば教えてください。2件の回答

- ・子供達が、出来なかった事が出来るようになったり自立に貢献できている事。
- ・スタッフ全員プラス思考で、笑顔で子供たちと接している明るい職場です。

質問(47)【任意回答】 その他、職場環境や業務に関して気づいた点があれば自由に記述してください。2件の回答

- ・最近勤務体制が変わった事で、仕事しやすい環境が大切だと思った。

・働きやすい職場です。転勤でこられた正社員さんが明るくて、PC業務やいろんな事に頑張っておられ、提案もしてくれています。自身もできる事を増やしていきたいです。